Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP)

Los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés, enterprise resource planning) son los [sistemas de información gerenciales](https://es.wikipedia.org/wiki/Sistemas_de_informaci%C3%B3n_gerencial) que integran y manejan muchos de los negocios asociados con las operaciones de producción y de los aspectos de distribución de una compañía en la [producción](https://es.wikipedia.org/wiki/Producci%C3%B3n_(econom%C3%ADa)) de bienes o servicios.

La planificación de recursos empresariales es un término derivado de la [planificación de recursos de manufactura](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Planificaci%C3%B3n_de_recursos_de_manufactura&action=edit&redlink=1) (MRPII) y seguido de la planificación de requerimientos de material (MRP); sin embargo los ERP han evolucionado hacia modelos de suscripción por el uso del servicio ([SaaS](https://es.wikipedia.org/wiki/SaaS), [cloud computing](https://es.wikipedia.org/wiki/Computaci%C3%B3n_en_la_nube" \o "Computación en la nube)).

Los sistemas ERP típicamente manejan la producción, logística, distribución, [inventario](https://es.wikipedia.org/wiki/Inventario), envíos, facturas y [contabilidad](https://es.wikipedia.org/wiki/Contabilidad) de la compañía de forma modular.[1](https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_planificaci%C3%B3n_de_recursos_empresariales#cite_note-1)​ Sin embargo, la planificación de recursos empresariales o el software ERP puede intervenir en el control de muchas actividades de [negocios](https://es.wikipedia.org/wiki/Negocios) como ventas, entregas, pagos, producción, administración de inventarios, calidad de administración y la administración de recursos humanos.[2](https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_planificaci%C3%B3n_de_recursos_empresariales#cite_note-2)

Los sistemas ERP son llamados ocasionalmente back office (trastienda) ya que indican que el [cliente](https://es.wikipedia.org/wiki/Cliente_(econom%C3%ADa)) y el público general no tienen acceso a él; asimismo, es un sistema que trata directamente con los proveedores, no estableciendo una relación meramente de carácter administrativa con ellos ([SRM](https://es.wikipedia.org/wiki/Supplier_Relationship_Management)).Posteriormente, el software ERP fue ocupando todos los espacios de la organización, absorbiendo las funciones del [CRM](https://es.wikipedia.org/wiki/Customer_relationship_management) (Customer relationship management).

De hecho, las principales compañías productoras de CRM del mundo fueron absorbidas por empresas de software ERP en los últimos diez años.

Los ERP funcionaban ampliamente en las empresas. Entre sus módulos más comunes se encuentran el de manufactura o producción, almacenamiento, logística e información tecnológica, incluyen además la [contabilidad](https://es.wikipedia.org/wiki/Contabilidad), y suelen incluir un [sistema de administración de recursos humanos](https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_administraci%C3%B3n_de_recursos_humanos), y herramientas de [mercadotecnia](https://es.wikipedia.org/wiki/Mercadotecnia) y administración estratégica.

Conclusión:

Los ERP son sistemas personalizados para mantener el control y la administración de una empresa.

Van desde el puesto mas básico al mas complejo dando asi el control total de la empresa.

Bibliografía:

* <https://es.wikipedia.org/wiki/Customer_relationship_management>
* <https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_planificaci%C3%B3n_de_recursos_empresariales>